

PRAKTIKANT (M/W/D) CUSTOMER SUCCESS MANAGEMENT

- START AB MÄRZ 2022, 3 MONATE, KÖLN ODER REMOTE -

ÜBER TROODI

Wir sind ein Kölner Start-up im Bereich des digitalen Lernens. Unsere Mission: Menschen mithilfe von professionellen und praxisnahen Lernprogrammen in ihrer Potenzialentfaltung unterstützen.



DEINE ZENTRALEN AUFGABEN BEI TROODI:

- Du bist ein vollwertiges Mitglied unseres agil arbeitenden Teams und bist bei allen Meetings und Entscheidungen mit an Bord.
- Dein Hauptfokus liegt in der Unterstützung aller Customer Success Aktivitäten und des Produkt-Teams.
- Du unterstützt unsere Kunden bei der Nutzung von troodi und leitest daraus Verbesserungsvorschläge für unser User-Onboarding und Support ab.
- Du verantwortest die fristgerechte Erstellung & den Versand des E-Mail Nurturings.
- Du identifizierst Kundenbedürfnisse und stellst diese unserem Entwicklungs-Team vor.
- Du analysierst KPI und bewertest diese.
- Du entwickelst eine systematische Erfassung & Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
- Du arbeitest im direkten Kontakt mit unseren Kunden zusammen und entwickelst Lösungen für deren Probleme.
- Du unterstützt uns im Tagesgeschäft bei allen kundenzentrierten Aktivitäten.
- Außerdem kannst Du ein eigenes Projekt konzipieren, planen und selbständig durchführen.

DAS BRINGST DU MIT:

- Du bist eingeschriebene/r Studentin und hast idealerweise im Studium, bei einem Praktikum oder im Beruf bereits Erfahrungen mit dem Thema Customer Success und Kundenzufriedenheitsmanagement gemacht.
- Du bist neugierig, kommunikativ, stellst dich gerne neuen Herausforderungen und hast Lust im dynamischen Umfeld eines Start-Ups zu arbeiten.
- Du verfügst über ein gutes Auge für Details und Qualität.
- Du interessierst dich für Zahlen und Daten und hast Freude an Analysen und Auswertungen.
- Du bist in der Lage strukturiert und selbstständig zu arbeiten.
- Du bist sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen.
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

DAS BIETEN WIR DIR BEI TROODI:

- Du lernst verschiedene Bereiche unseres Unternehmens kennen.
- Kurze Entscheidungswege und eine Hands-on-Mentalität sind wichtige Bestandteile unserer Unternehmenskultur.
- Flexible Arbeitszeiten und die Wahl zwischen Home-Office oder unserem zentralen Büro in Köln sind für uns selbstverständlich.
- Du hast die Möglichkeit bereits in einem Praktikum viel Verantwortung zu übernehmen und deine Ideen in die Praxis umzusetzen.
- Wir vergüten das Praktikum mit 450 € pro Monat.



Interesse? Dann schicke uns deine Bewerbung mit deinem möglichen Einstiegsdatum an:

Christina Moshopoulou
christina.moshopoulou@troodi.de